

## Ogólne Warunki Umowne

### 1. DEFINICJE

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w Umowie oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Umownych oznaczają odpowiednio:

„**Ogólne Warunki**” lub „**OWU**” – niniejszy dokument, zatytułowany „Ogólne Warunki Umowne”,

„**Umowa**” – umowa sprzedaży Towaru, zawierana przez Sprzedawcę oraz Kupującego, na zasadach określonych w OWU,

„**Sprzedawca**” – podmiot zawierający umowę z Kupującym, tj. Katarzyna Pabiańczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Droplet-Oil Katarzyna Pabiańczyk z siedzibą w Jaworznie (43-600), ul. Fiołkowa 2, NIP: 6322015654, REGON: 365519535, z punktem sprzedaży w Jaworznie (43-600), ul. Krakowska 8, wpisanej do Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej,

„**Kupujący**” – osoba, która zawarła Umowę ze Sprzedawcą,

„**Strony**” – Kupujący oraz Sprzedawca,

„**Towar**” – produkt oferowany przez Sprzedawcę, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę dotyczącą sprzedaży Towaru.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków i Umowy znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
3. Ustne oświadczenia przedstawicieli Sprzedawcy są wiążące tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie.

### 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z dniem uzyskania przez Strony porozumienia co do przedmiotu Umowy oraz ceny. Umowa może zostać zawarta w formie ustnej lub pisemnej, zależnie od woli Stron, z uwzględnieniem § 2 ust. 3 OWU.
2. W przypadku ustalenia przez Strony w Umowie wpłaty przez Kupującego zadatku lub zaliczki, obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy powstają dopiero w momencie uiszczenia rzeczowego zadatku lub zaliczki.
3. Jeżeli Kupujący nie wpłaci zadatku lub zaliczki w pełnej wysokości w terminie określonym w Umowie, Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy po 14 dniach od upływu terminu wpłaty zadatku, bez wyznaczania dodatkowego terminu. Sprzedawca uprawniony jest w takim przypadku do żądania naprawienia szkody poniesionej w związku z zawarciem Umowy oraz do zatrzymania wpłaconej części zadatku.

4. W Umowie strony określają warunki sprzedaży, w szczególności:
  - a) rodzaj oraz ilość Towaru,
  - b) cenę za wybrany przez Kupującego Towar,
  - c) datę odbioru Towaru, a w przypadku wysyłki, datę wysyłki oraz jej koszt.
5. Wszelkie zmiany Umowy zawartej na piśmie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **4. CENA, TERMIN ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena sprzedaży Towaru zostaje określona w Umowie.
2. Strony mogą w Umowie przyjąć obowiązek zapłaty przez Kupującego zaliczki lub zadatku (w rozumieniu kodeksu cywilnego). W przypadku, umieszczenia takiego zapisu w Umowie, Kupujący obowiązany jest do uiszczenia zaliczki lub zadatku w terminie określonym w Umowie. Pozostałą część ceny Kupujący wpłaca w terminie określonym w Umowie lub na fakturze VAT, a jeśli strony nie określiły terminu płatności, najpóźniej w dniu wydania Towaru.
3. Ceny określone są w złotych polskich.
4. Faktury są wystawiane i płatne w złotych polskich.
5. Kupujący może dokonać płatności zaliczki lub zadatku oraz pozostałej części ceny przelewem na konto Sprzedawcy lub gotówką. Kupujący nie jest uprawniony do dokonania płatności gotówką, jeżeli z uwagi na wartość transakcji obowiązujące przepisy przewidują obowiązek dokonania zapłaty przelewem bankowym.
6. Za dzień zapłaty Strony uważać będą:
  - a) przy zapłacie gotówką – dzień jej przekazania Sprzedawcy,
  - b) przy zapłacie przelewem bankowym – dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. Jeżeli Kupujący nie zapłaci całości lub części ceny w terminie, Sprzedawca uprawniony jest do żądania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

#### **5. RĘKOJMIA ZA WADY**

- 1) Sprzedawca zapewnia wydanie Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego będącego konsumentem, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego będącego konsumentem są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (dalej k.c.).
- 2) W przypadku sprzedaży towaru Kupującemu, który nie ma statusu konsumenta, rękojmia jest wyłączona, zgodnie z zapisami art. 558 § 1 k.c.
- 3) Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może:

- a) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie,
  - b) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad (reklamacja). Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- 4) Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania Kupującego, jeżeli Towar został już przez Kupującego użyty lub Kupujący podjął próby wprowadzenia zmian/napraw na własną rękę. Towar podlegający zwrotowi lub wymianie musi pozostać w nienaruszonym stanie oraz oryginalnym opakowaniu.
  - 5) W wypadku Towarów dostarczanych przez Dostawcę, Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy.
  - 6) Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Kupujący może kierować w formie pisemnej na adres mailowy Sprzedawcy: sprzedaz@droplet-oil.pl.
  - 7) Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkuje się do reklamacji Towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Kupującego.

## **6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY**

- 1) Kupujący, który posiada status konsumenta w rozumieniu kodeksu cywilnego i zawarł Umowę sprzedaży poza lokalem przedsiębiorcy, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
- 2) Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego.
- 3) W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
- 4) Jeśli Kupujący odebrał towar i chce odstąpić od umowy, powinien przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz ze zwracanym towarem, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Sprzedawcę.
- 5) Sprzedawca po otrzymaniu oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, ma obowiązek zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności za Towar. Sprzedawca dokona zwrotu płatności otrzymanych od Kupującego w terminie do 7 dni od daty otrzymania zwracanego Towaru.
- 6) Jeżeli Kupujący, korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru, inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy, oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

- 7) Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący chyba, że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## **7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego wyłącznie za straty rzeczywiste (*damnum emergens*) wynikające z rażącego niedbalstwa Sprzedawcy, do kwoty stanowiącej równowartość ceny Towaru zapłaconej przez Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Strony wyłączają odpowiedzialność deliktową Sprzedawcy (art. 415 k.c.).

## **8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego, jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących w celu realizacji zamówień, świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w OWU. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Każdy kto przekaze Sprzedawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
4. Sprzedawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru. Sprzedawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Kupujący nie uregulował wszystkich należności wobec Sprzedawcy lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Kupującego.
5. Sprzedawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
6. Kupujący podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

## **9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. W przypadku powstania sporu związanego z Umową, Strony obowiązane są dążyć do jego rozwiązania w drodze ugodowej. Strony zgłoszą nawzajem swoje roszczenia na piśmie i podejmą stosowne negocjacje w celu doprowadzenia do ugody. W przypadku nierozwiązania sporu w powyższy sposób w ciągu dwóch miesięcy od dnia zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie roszczenia na piśmie, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

## **10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupujący informowany jest przy zawieraniu Umowy o obowiązującym dokumencie Ogólnych Warunków, który dostępny jest do wglądu w siedzibie Sprzedawcy oraz na jego stronie internetowej. Kupujący zawierając Umowę wyraża zgodę na postanowienia zawarte w OWU.
2. W sytuacji, gdyby u Kupującego obowiązywał dokument podobny do niniejszych Ogólnych Warunków, pierwszeństwo w zastosowaniu do zawartej Umowy, posiada dokument obowiązujący u Sprzedawcy.
3. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez odrębnej pisemnej zgody Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę poprzez zawarcie Umowy.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWU nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
5. Tytuły i numery artykułów OWU mają jedynie znaczenie informacyjne i nie wpływają na ich wykładnię.
6. Wszelkie przewidziane w OWU zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.