

Ogólne Warunki Umowne

1. DEFINICJE

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w Umowie oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Umownych oznaczają odpowiednio:

„Ogólne Warunki” lub **„OWU”** – niniejszy dokument, zatytułowany „Ogólne Warunki Umowne”,

„Umowa” – umowa sprzedaży Towaru, zawierana przez Sprzedawcę oraz Kupującego, na zasadach określonych w OWU,

„Sprzedawca” – podmiot zawierający umowę z Kupującym, tj. Katarzyna Pabiańczyk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Droplet-Oil Katarzyna Pabiańczyk z siedzibą w Jaworznie (43-600), ul. Insurekcji Kościuszkowskiej 54/26, NIP: 6322015654, REGON: 365519535, z punktem sprzedaży w Jaworznie (43-600), ul. Krakowska 8, wpisanej do Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej,

„Kupujący” – osoba, która zawarła Umowę ze Sprzedawcą,

„Strony” – Kupujący oraz Sprzedawca,

„Towar” – produkt oferowany przez Sprzedawcę, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę dotyczącą sprzedaży Towaru.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Ogólnych Warunków i Umowy znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
3. Ustne oświadczenia przedstawicieli Sprzedawcy są wiążące tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie.

3. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z dniem uzyskania przez Strony porozumienia co do przedmiotu Umowy oraz ceny. Umowa może zostać zawarta w formie ustnej lub pisemnej, zależnie od woli Stron, z uwzględnieniem § 2 ust. 3 OWU.
2. W przypadku ustalenia przez Strony w Umowie wpłaty przez Kupującego zadatku lub zaliczki, obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy powstają dopiero w momencie uiszczenia rzeczonożego zadatku lub zaliczki.
3. Jeżeli Kupujący nie wpłaci zadatku lub zaliczki w pełnej wysokości w terminie określonym w Umowie, Sprzedawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy po 14 dniach od upływu terminu wpłaty zadatku, bez wyznaczania dodatkowego terminu. Sprzedawca uprawniony jest w takim przypadku do żądania naprawienia szkody poniesionej w związku z zawarciem Umowy oraz do zatrzymania wpłaconej części zadatku.
4. W Umowie strony określają warunki sprzedaży, w szczególności:

- a) rodzaj oraz ilość Towaru,
 - b) cenę za wybrany przez Kupującego Towar,
 - c) datę odbioru Towaru, a w przypadku wysyłki, datę wysyłki oraz jej koszt.
5. Wszelkie zmiany Umowy zawartej na piśmie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. CENA, TERMIN ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena sprzedaży Towaru zostaje określona w Umowie.
2. Strony mogą w Umowie przyjąć obowiązek zapłaty przez Kupującego zaliczki lub zadatku (w rozumieniu kodeksu cywilnego). W przypadku, umieszczenia takiego zapisu w Umowie, Kupujący obowiązany jest do uiszczenia zaliczki lub zadatku w terminie określonym w Umowie. Pozostałą część ceny Kupujący wpłaca w terminie określonym w Umowie lub na fakturze VAT, a jeśli strony nie określiły terminu płatności, najpóźniej w dniu wydania Towaru.
3. Ceny określone są w złotych polskich.
4. Faktury są wystawiane i płatne w złotych polskich.
5. Kupujący może dokonać płatności zaliczki lub zadatku oraz pozostałej części ceny przelewem na konto Sprzedawcy lub gotówką. Kupujący nie jest uprawniony do dokonania płatności gotówką, jeżeli z uwagi na wartość transakcji obowiązujące przepisy przewidują obowiązek dokonania zapłaty przelewem bankowym.
6. Za dzień zapłaty Strony uważać będą:
 - a) przy zapłacie gotówką – dzień jej przekazania Sprzedawcy,
 - b) przy zapłacie przelewem bankowym – dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
7. Jeżeli Kupujący nie zapłaci całości lub części ceny w terminie, Sprzedawca uprawniony jest do żądania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

5. RĘKOJMIA ZA WADY

- 1) Sprzedawca zapewnia wydanie Towaru pozbawionego wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego będącego konsumentem, jeżeli Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego będącego konsumentem są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (dalej k.c.).
- 2) W przypadku sprzedaży towaru Kupującemu, który nie ma statusu konsumenta, rękojmia jest wyłączona, zgodnie z zapisami art. 558 § 1 k.c.
- 3) Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może:

- a) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie,
 - b) żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad (reklamacja). Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- 4) Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania Kupującego, jeżeli Towar został już przez Kupującego użyty lub Kupujący podjął próby wprowadzenia zmian/napraw na własną rękę. Towar podlegający zwrotowi lub wymianie musi pozostać w nienaruszonym stanie oraz oryginalnym opakowaniu.
 - 5) W wypadku Towarów dostarczanych przez Dostawcę, Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy.
 - 6) Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży, Kupujący może kierować w formie pisemnej na adres mailowy Sprzedawcy: sprzedaz@droplet-oil.pl.
 - 7) Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację, ustosunkuje się do reklamacji Towaru lub reklamacji związanej z realizacją Umowy sprzedaży zgłoszonej przez Kupującego.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 1) Kupujący, który posiada status konsumenta w rozumieniu kodeksu cywilnego i zawarł Umowę sprzedaży poza lokalem przedsiębiorcy, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
- 2) Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego.
- 3) W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
- 4) Jeśli Kupujący odebrał towar i chce odstąpić od umowy, powinien przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz ze zwracanym towarem, po wcześniejszym poinformowaniu o tym Sprzedawcę.
- 5) Sprzedawca po otrzymaniu oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, ma obowiązek zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności za Towar. Sprzedawca dokona zwrotu płatności otrzymanych od Kupującego w terminie do 7 dni od daty otrzymania zwracanego Towaru.
- 6) Jeżeli Kupujący, korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru, inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy, oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 7) Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący chyba, że Kupujący wyraźnie

zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego wyłącznie za straty rzeczywiste (*damnum emergens*) wynikające z rażącego niedbalstwa Sprzedawcy, do kwoty stanowiącej równowartość ceny Towaru zapłaconej przez Kupującego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Strony wyłączają odpowiedzialność deliktową Sprzedawcy (art. 415 k.c.).

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego, jest Sprzedawca.
2. W zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wchodzi: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, nazwa firmy, NIP, nr REGON, nr KRS, siedziba firmy).
3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących w celu realizacji zamówień, świadczenia przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz innych celów określonych w OWU. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe są przechowywane przez Sprzedawcę do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie oraz przez czas potrzebny na dochodzenie roszczeń, w tym obsługi zgłoszeń związanych z gwarancją bądź rękojmią.
5. Każdy kto przekáže Sprzedawcy swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
6. Klient przekazuje swoje dane osobowe Sprzedawcy dobrowolnie.
7. Sprzedawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru. Sprzedawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Kupujący nie uregulował wszystkich należności wobec Sprzedawcy lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Kupującego.
8. Sprzedawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.
9. Kupujący podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
10. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 11.** W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

9. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. W przypadku powstania sporu związanego z Umową, Strony obowiązane są dążyć do jego rozwiązania w drodze ugodowej. Strony zgłoszą nawzajem swoje roszczenia na piśmie i podejmą stosowne negocjacje w celu doprowadzenia do ugody. W przypadku nierozwiązania sporu w powyższy sposób w ciągu dwóch miesięcy od dnia zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron drugiej Stronie roszczenia na piśmie, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący informowany jest przy zawieraniu Umowy o obowiązującym dokumencie Ogólnych Warunków, który dostępny jest do wglądu w siedzibie Sprzedawcy oraz na jego stronie internetowej. Kupujący zawierając Umowę wyraża zgodę na postanowienia zawarte w OWU.
2. W sytuacji, gdyby u Kupującego obowiązywał dokument podobny do niniejszych Ogólnych Warunków, pierwszeństwo w zastosowaniu do zawartej Umowy, posiada dokument obowiązujący u Sprzedawcy.
3. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez odrębnej pisemnej zgody Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę poprzez zawarcie Umowy.
4. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWU nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
5. Tytuły i numery artykułów OWU mają jedynie znaczenie informacyjne i nie wpływają na ich wykładnię.
6. Wszelkie przewidziane w OWU zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.